

1. Základné ustanovenia a informácie

- 1.1. Predmet Podmienok: Tieto Podmienky upravujú (i) právne vzťahy medzi Dodávateľom a Používateľom pri poskytovaní Služby, (ii) právne vzťahy medzi Dodávateľom a Používateľom pri dodávaní Digitálneho obsahu, (iii) a ostatné práva a povinnosti Strán.
- 1.2. Účinnosť Podmienok: Tieto Podmienky sú účinné od (01.04.2026).
- 1.3. Definície: Nižšie uvedené definície pojmov používaných v Podmienkach sú v abecednom poradí:

Autorský zákon: Zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, alebo predpis, ktorý ho nahradí.

Civilný sporový poriadok: Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Digitálny obsah: Obsah Stránky, ktorého časť je prístupná iba Používateľom po zaplatení príslušného Predplatného a ktorý sa považuje za digitálny obsah podľa § 119 odsek 2 Občianskeho zákonníka + doplnkové funkcie v podobe nástrojov na učenie cudzieho jazyka, ktoré Dodávateľ vyvinie a sprístupní, a ktoré sa považujú za digitálnu službu podľa § 119 odsek 3 Občianskeho zákonníka.

Dotknutá osoba: Používateľ alebo akákoľvek iná fyzická osoba pre účely ochrany a spracúvania Osobných údajov.

Nariadenie o právomoci v súdnych veciach: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Nariadenie o rozhodnom práve: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Občiansky zákonník: Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo zákon, ktorý ho nahradí.

Objednávka: Objednávka Predplatného vykonaná Používateľom alebo inou osobou, pričom objednávateľ sa po potvrdení Objednávky a zaplatení Predplatného stáva Používateľom.

Podmienky: Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre digitálny obsah a predplatné

Používateľ: Registrovaná osoba, ktorá je používateľom Služby. V prípade, ak Používateľ zaplatí Predplatné pre Digitálny obsah, je Používateľ zároveň aj Používateľom na základe Zmluvy o predplatnom.

Predpisy o ochrane osobných údajov: Všeobecné nariadenie o ochrane údajov a Zákon o ochrane osobných údajov.

Predpisy o ochrane spotrebiteľa: Príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákon o ochrane spotrebiteľa.

Predplatené obdobie: Časové obdobie, za ktoré Používateľ zaplatil Predplatné, a počas ktorého bude mať prístup k Digitálnemu obsahu. Predplatené obdobie zodpovedá dobe trvania Zmluvy o predplatnom. Dĺžka jednotlivých Predplatených období je buď mesačná, alebo ročná.

Predplatné: Predajná cena, za ktorú Dodávateľ bude Používateľovi sprístupňovať Digitálny obsah v rozsahu a po dobu podľa druhu Predplatného. Druhy Predplatného a s nimi spojený rozsah a doba sprístupňovania Digitálneho obsahu, môžu byť uvedené v týchto Podmienkach alebo osobitne na Stránke alebo inom webovom sídle určenom Dodávateľom, ktoré je prístupné Používateľovi pri Objednávke a výbere Predplatného.

Registrácia: Zaregistrovanie Používateľa v Službe za účelom vytvorenia Účtu a možnosti používať Digitálny obsah v rozsahu a po dobu podľa druhu zaplateného Predplatného v súlade s týmito Podmienkami. Na prístup k obmedzenému a neúplnému Digitálnemu obsahu v rozsahu určenom Dodávateľom nie je potrebná Registrácia, pričom aj osoba, ktorá používa Digitálny obsah bez Registrácie, je viazaná týmito Podmienkami v rozsahu používania sprístupneného Digitálneho obsahu.

Služba: Služba *užívateľského účtu* poskytovaná Dodávateľom Používateľovi spočívajúca (i) v možnosti používať Účet, (ii) v možnosti používať Digitálny obsah v obmedzenej podobe bez Predplatného, a (iii) v prípade uzatvorenia Zmluvy o predplatnom používať Digitálny obsah v rozsahu a po dobu podľa druhu zaplateného Predplatného. Služba je digitálnou službou podľa § 119 odsek 3 Občianskeho zákonníka. Používanie Služby bez zaplataenia Predplatného v jej základnej podobe umožňuje prístup k obmedzenému a neúplnému Digitálnemu obsahu v rozsahu určenom Dodávateľom.

Strana alebo Strany: Zmluvné strany (Dodávateľ a Používateľ alebo Dodávateľ a Používateľ) zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Stránka: Webové sídlo (www.readupnow.com) a všetky jeho podstránky.

Systém: Súbor informačných a komunikačných technológií, ktoré sú prevádzkované Dodávateľom, a ktoré umožňujú prístup k Službe a Digitálnemu obsahu.

Štandardný účet: Účet, ktorý môže používať len jeden Používateľ, a ktorý je spravidla spojený s Predplatným pre jeden prístup k Digitálnemu obsahu (t.j. k Digitálnemu obsahu môže prostredníctvom Štandardného účtu pristupovať len jedna osoba, ktorá vykonala Registráciu). Štandardný účet je neprenosný.

Účet: Účet Používateľa v Službe, získaný Registráciou, prostredníctvom ktorého môže Používateľ pristupovať k Službe a používať Digitálny obsah v rozsahu a po dobu podľa druhu zaplateného Predplatného.

Dodávateľ: Spoločnosť **Naja Labs s. r. o.**, so sídlom Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO: 57 382 271, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 61651/T.

Vyššia moc: Akákoľvek prírodná sila alebo udalosť, ktorá nie je ovládaná alebo ovládateľná ľuďmi, štrajk, vojna, povstania, občianske nepokoje, opatrenia orgánov verejnej moci vrátane všeobecne záväzných predpisov a rozhodnutí, a akékoľvek iné závažné udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Strán vrátane okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.

Zákon o alternatívnom riešení sporov: Zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Zákon o elektronických komunikáciách: Zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Zákon o medzinárodnom práve súkromnom: Zákon č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Zákon o ochrane spotrebiteľa: Zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákon, ktorý ho nahradí.

Zariadenie: Akýkoľvek technický prostriedok Používateľa akejkoľvek tretej osoby, ktorý umožňuje pripojenie k Stránke, Službe a Účtu, a umožňuje zobrazovanie Digitálneho obsahu a prístup k nemu.

Zmluva: Zmluva o používaní služby a/alebo Zmluva o predplatnom.

Zmluva o používaní služby: Zmluva, ktorá je uzavretá medzi Dodávateľom a Používateľom na základe Registrácie Používateľa do Služby, ktorej predmetom je úprava podmienok používania Služby, Účtu a Stránky Používateľom a úprava ostatných práv a povinností Strán, pričom súčasťou Zmluvy sú aj tieto Podmienky v rozsahu, v ktorom upravujú používanie Služby, pričom Zmluva je považovaná za uzavretú

v momente Registrácie Používateľa do Služby. Zmluva o používaní služby je zmluvou s digitálnym plnením podľa § 852a Občianskeho zákonníka.

Zmluva o predplatnom: Zmluva, ktorá je uzavretá medzi Dodávateľom a Používateľom na základe Objednávky a zaplata Predplatného, ktorej predmetom je úprava podmienok prístupu k Digitálnemu obsahu a jeho používania a úprava ostatných práv a povinností Strán, pričom Zmluva je považovaná za uzavretú v momente akceptovania Objednávky a zaplata príslušného Predplatného. Zmluva o predplatnom je zmluvou s digitálnym plnením podľa § 852a Občianskeho zákonníka.

- 1.4. Verejnost' Podmienok a súhlas s Podmienkami: Tieto Podmienky sú zverejnené na Stránke a potvrdenie súhlasu s nimi je neoddeliteľnou súčasťou Registrácie a uzatvorenia Zmluvy. Používateľ v momente Registrácie touto Registráciou vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami, a vyhlasuje, že si ich prečítal a oboznámil sa s nimi. Zmluva sa spravuje Podmienkami v ich platnom a účinnom znení. Používateľ v momente potvrdenia Objednávky a zaplata Predplatného vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami, a vyhlasuje, že si ich prečítal a oboznámil sa s nimi.
- 1.5. Zmeny Podmienok: Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky v medziach stanovených kogentnými ustanoveniami slovenského práva. Podmienky môžu byť Dodávateľom priebežne doplňované, menené a aktualizované, pričom Používateľa zaväzujú v ich aktuálnom znení. Predchádzajúce Podmienky prestávajú byť súčasťou Zmluvy a sú nahradené novými Podmienkami aj v prípade, ak Používateľ vyjadrí svoj súhlas s novými Podmienkami s výnimkou prípadov, keď podľa právnych predpisov alebo z povahy veci nie je potrebný súhlas Používateľa.
- 1.6. Dôvody zmien Podmienok: Prevádzkovateľ je oprávnený meniť Podmienky jednostranne v primeranom rozsahu, najmä ale nie len v prípade (i) zmeny právnych predpisov, (ii) zmeny technických, obchodných a iných podmienok dodávateľov Dodávateľa, (iii) zmeny výkladu právnych predpisov, (iv) zmeny technických parametrov siete Internet alebo poskytovateľov iných elektronických komunikačných služieb alebo mobilných zariadení, (v) zmeny licenčných podmienok v prípade obsahu chráneného podľa predpisov upravujúcich práva duševného a priemyselného vlastníctva, (vi) zmeny rozsahu Služby, Predplatného a/alebo Stránky, (vii) zmeny rozsahu prístupu Dodávateľa k Osobným údajom, (viii) zmeny dodatočných distribučných kanálov alebo potenciálnych pridružených programov, (ix) zmeny v Predplatnom, rozsahu bezodplatného poskytovania Služby, cenách, poplatkoch alebo službách poskytovaných Dodávateľom Používateľom vrátane spoplatnenia Služby, a pod. (x) Dodávateľ je vždy oprávnený jednostranne meniť Podmienky z akéhokoľvek dôvodu, ak sa táto zmena bude týkať len nových Používateľov.
- 1.7. Oznamovanie zmien Podmienok: V prípade už uzatvorených Zmlúv Dodávateľ oznámi zmenu Podmienok Používateľom prostredníctvom (i) elektronickej pošty na e-mailovú adresu použitú pri Registrácii, alebo inú e-mailovú adresu, ktorú Používateľ oznámi Dodávateľovi, alebo (ii) prostredníctvom používateľského rozhrania Účtu, alebo (iii) prostredníctvom tlačovej správy uverejnenej na Stránke alebo (iv) zverejnením nového znenia Podmienok na Stránke s tým, že zmena sa stane účinnou v lehote 30 dní od zverejnenia nového znenia Podmienok alebo v kratšej lehote, ak je to nevyhnutné na implementovanie zmien vyvolaných zmenou právnych predpisov, výkladu právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci.
- 1.8. Používateľ je v prípade zmeny Podmienok oprávnený ukončiť Zmluvu a zrušiť Registráciu spôsobom určeným Dodávateľom.
- 1.9. Salvatorská klauzula: V prípade, ak sa akéhokoľvek ustanovenie Podmienok alebo Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu stane neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť alebo neúčinnosť sa nedotkne platnosti a účinnosti ostatných ustanovení uvedených zmluvných dokumentov.

2. Zmluva o používaní služby, Registrácia a Účet

A. Uzatvorenie, trvanie a ukončenie Zmluvy o používaní služby:

- 2.1. Uzatvorenie Zmluvy o používaní služby: Zmluva o používaní služby medzi Dodávateľom a Používateľom je uzatvorená v momente Registrácie. Používateľ nemá nárok na uzavretie Zmluvy o používaní služby, okrem prípadu, ak je Registrácia nevyhnutnou podmienkou pre uzavretie Zmluvy o predplatnom, pričom vtedy vznikne Používateľovi nárok aj na Registráciu v rámci procesu uzatvárania Zmluvy o predplatnom. Používateľ sa v okamihu Registrácie zaväzuje, že bude Stránku, Účet a Službu používať v súlade so Zmluvou, Podmienkami, právnymi predpismi, dobrými mravmi a pokynmi Dodávateľa, nebude porušovať práva a právom chránené záujmy tretích osôb, a bude dodržiavať tieto Podmienky..
- 2.2. Odmietnutie uzatvorenia Zmluvy o používaní služby: Dodávateľ nie je povinný s Používateľom uzavrieť Zmluvu o používaní služby, a to z akéhokoľvek dôvodu, ale spravidla najmä v prípade, ak je Používateľom osoba, ktorá už predtým porušila zmluvy s Dodávateľom, alebo v prípade, ak

- Dodávateľ už odstúpil od Zmluvy o používaní služby alebo Zmluvy o predplatnom s Používateľom alebo Používateľom alebo Používateľovi zrušil Registráciu a/alebo Účet alebo mu zablokoval zariadenie a/alebo IP adresu, z ktorých Používateľ pristupoval k Stránke, Službe a/alebo Účtu.
- 2.3. Používanie Služby a Účtu: Službu a Účet môžu používať jedine Používatelia, ktorí uzatvoria s Dodávateľom Zmluvu o používaní služby a úspešne sa zaregistrujú v Službe. Obsah Stránky je v obmedzenom neúplnom rozsahu určenom Dodávateľom prístupný aj bez Registrácie.
 - 2.4. Podmienky ako súčasť Zmluvy o používaní služby: Podmienky sú súčasťou Zmluvy o používaní služby. Potvrdenie súhlasu s Podmienkami je neoddeliteľnou súčasťou uzatvárania Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
 - 2.5. Súhlas s uzatvorením Zmluvy o používaní služby elektronicky: Používateľ súhlasí s použitím elektronických komunikačných prostriedkov na uzavretie Zmluvy o používaní služby a s jej uzavretím na diaľku, pričom náklady, ktoré Používateľovi v súvislosti s použitím elektronických komunikačných prostriedkov a uzavretím Zmluvy o používaní služby na diaľku vzniknú, v plnom rozsahu znáša Používateľ.
 - 2.6. Doba trvania Zmluvy o používaní služby: Zmluva o používaní služby je uzatvorená na dobu neurčitú.
 - 2.7. Ukončenie Zmluvy o používaní služby Používateľom: Používateľ je oprávnený kedykoľvek Zmluvu o používaní služby ukončiť tým, že zruší svoju Registráciu spôsobom uvedeným v Podmienkach. V prípade, ak Používateľ nesúhlasí so zmenami v Službe a/alebo Predplatnom, najmä s úplným spoplatnením Služby, je oprávnený do 30 dní od oznámenia o podstatných zmenách v Službe a/alebo Predplatnom odstúpiť od Zmluvy o používaní služby, a to odoslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy o používaní služby elektronickou poštou na adresu (hey@readupnow.com). V prípade, ak je medzi Dodávateľom a Používateľom uzatvorená Zmluva o predplatnom, pre ktorej trvanie je nevyhnutné aj trvanie Zmluvy o používaní služby (dodávanie Digitálneho obsahu nie je možné bez prístupu k Stránke a Účtu na základe Zmluvy o používaní služby), pričom v takom prípade je Používateľ oprávnený ukončiť Zmluvu o používaní služby len spoločne so Zmluvou o predplatnom a z rovnakých dôvodov a za rovnakých podmienok ako je možné ukončiť Zmluvu o predplatnom.
 - 2.8. Ukončenie Zmluvy o používaní služby Dodávateľom: Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o používaní služby a/alebo zrušiť Registráciu a/alebo Účet v prípade, ak Používateľ poruší svoje povinnosti podľa týchto Podmienok a/alebo právnych predpisov, a prípadne zablokovať zariadenie alebo IP adresu, z ktorých Používateľ pristupoval k Službe, Stránke a/alebo Účtu alebo sa z nich zaregistroval. Odstúpením od Zmluvy o používaní služby alebo zrušením Registrácie a/alebo zablokovaním zariadenia alebo IP adresy Používateľ stráca právo používať Službu a Účet. Bežný prístup k obsahu Stránky pre neregistrovaných používateľov zostáva zachovaný aj po ukončení Zmluvy. Ukončením Zmluvy o používaní služby v tomto prípade zaniká aj Zmluva o predplatnom na Digitálny obsah, ak bola uzatvorená, pričom Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie pomernej časti Predplatného, ak nie je spotrebiteľom.
 - 2.9. Spoločné ustanovenia o ukončení Zmluvy o používaní služby: Ukončením Zmluvy nie sú dotknuté iné zmluvy medzi Používateľom a Dodávateľom alebo tretími osobami, okrem Zmluvy o predplatnom pre Digitálny obsah, ktorú Používateľ ako Používateľ uzavrel s Dodávateľom, a ktorá sa zrušuje spolu so Zmluvou o používaní služby vzhľadom na to, že Digitálny obsah nie je možné v predplatnom rozsahu používať bez Registrácie.

B. Registrácia a poskytovanie Služby:

- 2.10. Nárok na Registráciu: Používateľ nemá nárok na registráciu a Dodávateľ nie je povinný umožniť Používateľovi zaregistrovať sa, a to z akéhokoľvek dôvodu, ale spravidla najmä v prípade, ak je Používateľom osoba, ktorá už predtým porušila zmluvy s Dodávateľom, alebo v prípade, ak Dodávateľ už odstúpil od Zmluvy o používaní služby alebo Zmluvy o predplatnom s Používateľom alebo mu zrušil registráciu alebo mu zablokoval zariadenie alebo IP adresu.
- 2.11. Proces Registrácie: Podmienkou registrácie je vyplnenie povinných registračných údajov v registračnom formulári Služby, spravidla adresu elektronickej pošty (email) a prihlasovacie heslo. Používateľ má následne možnosť v nastaveniach Účtu doplniť aj iné údaje, ako meno a priezvisko, dátum narodenia a fakturačné údaje. Používateľ je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Používateľ je povinný vždy vyplniť tie polia v registračnom formulári, ktoré sú označené ako povinné, a to aj v prípade, ak ide o údaje, ktoré nie sú uvedené v tomto bode. Dodávateľ je oprávnený si v prípade pochybností od Používateľa vyžiadať dodatočné údaje potrebné k overeniu identity a veku Používateľa.

Dodávateľ umožňuje Registráciu aj prostredníctvom služby tretej strany - Google, pričom v takomto prípade je možné sa v Službe zaregistrovať a vytvoriť si Účet aj prostredníctvom účtov Používateľa v Google.

- 2.12. Vekové obmedzenie: Používateľ musí mať najmenej 16 rokov, aby sa mohol zaregistrovať.
- 2.13. Odplatosť: Registrácia je bezodplatná. Týmto nie je dotknutá možnosť Dodávateľa spoplatniť Registráciu.
- 2.14. Začiatok poskytovania Služby: Poskytovanie Služby sa začína v momente Registrácie a jej potvrdenia zo strany Dodávateľa.

C. Účet:

- 2.15. Druhy účtov: Dodávateľ umožňuje registrovať a vytvárať Štandardný účet.
- 2.16. Zmeny údajov: Používateľ môže meniť svoje údaje v rozhraní Účtu v rozsahu určenom Dodávateľom (najmä meno, priezvisko, heslo, a pod.). Používateľ je povinný uvádzať v Účte a v Službe len pravdivé, úplné a aktuálne údaje, a v prípade ich zmeny je povinný ich v Účte aktualizovať.
- 2.17. Odplatosť: Používanie Účtu je bezodplatné. Týmto nie je dotknutá možnosť Dodávateľa spoplatniť používanie Účtu. Používanie Účtu bez Predplatného umožňuje prístup k Službe a Digitálnemu obsahu v rozsahu stanovenom Dodávateľom a/alebo Podmienkami.
- 2.18. Zrušenie Účtu: Používateľ má možnosť zrušiť svoj Účet, pričom v takom prípade budú zmašané aj všetky jeho údaje s výnimkami podľa Podmienok a právnych predpisov, a s výnimkou údajov, u ktorých Dodávateľ disponuje osobitným súhlasom Používateľa na ich používanie podľa Zákona o elektronických komunikáciách, Predpisov o ochrane osobných údajov alebo iných právnych predpisov. V prípade, ak by Používateľ chcel znovu používať Službu, musí si vytvoriť nový Účet a znovu sa zaregistrovať. Dodávateľ môže zrušiť Účet v prípadoch, v ktorých môže zrušiť Registráciu alebo ukončiť Zmluvu o poskytovaní služby podľa Podmienok.
- 2.19. Zablokovanie prístupu k Účtu: Dodávateľ je oprávnený dočasne zablokovať prístup Používateľa k Službe v prípade podozrenia z porušovania povinností alebo zneužitia prístupových údajov k Službe neoprávnenou osobou. Dodávateľ túto skutočnosť oznámi Používateľovi a vyzve ho na zmenu prístupového hesla.

3. Zmluva o predplatnom, Predplatné

A. Uzatvorenie, trvanie a ukončenie Zmluvy o predplatnom

- 3.1. Objednávka: Objednávku Predplatného a návrh na uzavretie Zmluvy o predplatnom je možné zaslať Dodávateľovi v rámci Služby. V objednávke je potrebné uviesť e-mail a iné údaje požadované Dodávateľom za účelom plnenia zmluvných povinností a zákonných povinností podľa právnych predpisov o účtovníctve, daňových predpisov a iných právnych predpisov, ako aj informácie o požadovanom Predplatnom období podľa ponuky Dodávateľa.
- 3.2. Zmluva v prospech tretieho: Osoba Používateľa môže byť odlišná od osoby, ktorá odošle Objednávku a uhradí Predplatné v prospech inej osoby, pričom v takomto prípade je za Používateľa považovaná osoba, v prospech ktorej je uhradené Predplatné, a Objednávka musí obsahovať príslušné údaje osoby, v prospech ktorej je uzatváraná Zmluva o predplatnom a platené Predplatné. Na platiteľa Predplatného sa v tomto prípade vzťahujú ustanovenia Podmienok o automatickom predlžovaní Predplatného obdobia a platení Predplatného, pričom platiteľ Predplatného je povinný uhrádzať Predplatné aj za ďalšie Predplatné obdobia, ak sa s Používateľom a Dodávateľom nedohodne inak.
- 3.3. Uzavretie Zmluvy o predplatnom: Zmluva o predplatnom medzi Dodávateľom a Používateľom je uzatvorená v momente akceptácie Objednávky a uhradenia príslušného Predplatného. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah je Registrácia a uzatvorenie Zmluvy o používaní služby, pričom uzatvorenie Zmluvy o používaní služby a Zmluvy o predplatnom môže byť spravené aj v jednom kroku v rámci potvrdenia Objednávky a zaplatenia Predplatného, s ktorými bude spojená aj Registrácia. Používateľ sa v okamihu uzatvorenia Zmluvy o predplatnom zaväzuje, že bude Stránku, Účet a Službu používať v súlade so Zmluvou, Podmienkami, právnymi predpismi, dobrými mravmi a pokynmi Dodávateľa, nebude porušovať práva a právom chránené záujmy tretích osôb, a bude dodržiavať tieto Podmienky.
- 3.4. Odmietnutie uzatvorenia Zmluvy o predplatnom: Záujemca o uzatvorenie Zmluvy o predplatnom nemá nárok na uzavretie Zmluvy o predplatnom a Dodávateľ nie je povinný so záujemcom uzavrieť Zmluvu o predplatnom v prípade, ak je záujemcom osoba, ktorá už predtým porušila

- zmluvy s Dodávateľom, alebo v prípade, ak Dodávateľ už odstúpil od Zmluvy o používaní služby alebo Zmluvy o predplatnom s Používateľom alebo Používateľovi alebo Používateľovi zrušil Registráciu a/alebo Účet alebo mu zablokoval zariadenie a/alebo IP adresu, z ktorých Používateľ alebo Používateľ pristupoval k Stránke, Službe a/alebo Účtu.
- 3.5. Prístup k Digitálnemu obsahu: Prístup k Digitálnemu obsahu v rozsahu Predplatného majú jedine Predplatitelia, ktorí uzatvoria s Dodávateľom Zmluvu o predplatnom a zároveň Zmluvu o používaní služby, a úspešne sa zaregistrujú v Službe. Obsah Stránky je v obmedzenom neúplnom rozsahu určenom Dodávateľom prístupný aj bez Registrácie a Predplatného.
 - 3.6. Podmienky ako súčasť Zmluvy o predplatnom: Podmienky sú súčasťou Zmluvy o predplatnom. Potvrdenie súhlasu s Podmienkami je neoddeliteľnou súčasťou uzatvárania Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
 - 3.7. Súhlas s uzatvorením Zmluvy o predplatnom elektronicky: Používateľ súhlasí s použitím elektronických komunikačných prostriedkov na uzavretie Zmluvy o predplatnom a s jej uzavretím na diaľku, pričom náklady, ktoré Používateľovi v súvislosti s použitím elektronických komunikačných prostriedkov a uzavretím Zmluvy o predplatnom na diaľku vzniknú, v plnom rozsahu znáša Používateľ.
 - 3.8. Doba trvania Zmluvy o predplatnom: Zmluva o predplatnom je uzatvorená na Predplatené obdobie. Dĺžky jednotlivých druhov Predplatených období a im zodpovedajúcu výšku Predplatného určuje Dodávateľ, a sú spravidla uvedené v Podmienkach a/alebo na Stránke a/alebo v rámci Služby.
 - 3.9. Automatické predlžovanie Predplateného obdobia v prípade Digitálneho obsahu: Dodávateľ neposkytuje Službu a Digitálny obsah iba na jednorazové Predplatené obdobie. Predplatné obdobie je automaticky obnovované na obdobie podľa príslušného Predplatného, a ak nie je určené inak, na rovnaké obdobie, ako bolo pôvodné Predplatené obdobie. Ak chce Používateľ používať Službu iba na jedno Predplatené obdobie, musí Zmluvu o predplatnom zrušiť pred koncom tohto prvého Predplateného obdobia spôsobom a v súlade s Podmienkami. Používateľ má možnosť zrušiť automatické predlžovanie Zmluvy o predplatnom o ďalšie Predplatené obdobia zaslaním e-mailu Dodávateľovi na adresu (hey@readupnow.com) so žiadosťou o zrušenie automatického predlžovania Predplateného obdobia. Dodávateľ umožňuje zrušenie automatického predlžovania Zmluvy o predplatnom o ďalšie Predplatené obdobia aj v nastaveniach Účtu. Dodávateľ je po uplynutí Predplateného obdobia oprávnený poskytovať prístup k Digitálnemu obsahu v pôvodnom rozsahu aj naďalej, spravidla po dobu jedného týždňa, v ktorom spracúva platbu za automaticky predĺžené nasledujúce Predplatené obdobie, pričom táto doba sa považuje už za nové Predplatené obdobie a započítava sa do nového predĺženého Predplateného obdobia. Na poskytovanie prístupu k Digitálnemu obsahu pred zaplatením Predplatného nie je nárok a Dodávateľ nemusí Používateľovi poskytovať prístup podľa predchádzajúcej vety.
 - 3.10. Spoločné ustanovenia pre automatické predlžovanie Predplateného obdobia: Automatické predlžovanie Predplateného obdobia je stanovené na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ môže kedykoľvek jednostranne zrušiť automatické predlžovanie Predplateného obdobia. Predplatené obdobie sa vždy automaticky predlžuje o takú istú dobu, ktorá zodpovedá pôvodnému Predplatenému obdobiu. Používateľ v prípade zrušenia automatického predlžovania Predplateného obdobia stratí prístup k plateným častiam Služby a Digitálneho obsahu, ktoré mal predplatené, okamžite po skončení Predplateného obdobia, za ktoré Používateľ uhradil Predplatné vrátane príslušných poplatkov podľa Podmienok. V prípade, ak Používateľ v priebehu Predplateného obdobia zmení Predplatné na iný druh Predplatného, Predplatené obdobie sa automaticky predlžuje o Predplatené obdobie zodpovedajúce novému druhu Predplatného. Zmluva o predplatnom zanikne aj v prípade, ak Používateľ z akéhokoľvek dôvodu neuhradí Predplatné za ďalšie Predplatené obdobie v lehote stanovenej Podmienkami.
 - 3.11. Vekové obmedzenie: Používateľ musí mať najmenej 16 rokov, aby mohol uzatvoriť Zmluvu o predplatnom.
 - 3.12. Odplatosť: Zmluva o predplatnom je odplatná a Používateľ je povinný platiť Dodávateľovi za prístup k Digitálnemu obsahu Predplatné vo výške uvedenej spravidla v Podmienkach alebo v príslušnej sekcii na Stránke.
 - 3.13. Začiatok poskytovania Digitálneho obsahu: Používateľ uzatvorením Zmluvy o predplatnom (i) udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so začatím dodávania Digitálneho obsahu ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom, (ii) vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, ak je spotrebiteľom, a (iii) potvrdzuje, že Dodávateľ mu poskytol potvrdenie podľa § 17 odsek 12 písmeno b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je spotrebiteľom..
 - 3.14. Poučenie o strate práva na odstúpenie: Dodávateľ týmto poučuje Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, že udelením súhlasu so začatím dodávania Digitálneho obsahu ešte pred

- uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom podľa bodu 3.13 Podmienok Používateľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom.
- 3.15. Potvrdenie o súhlase so začatím dodávania Digitálneho obsahu: Dodávateľ doručí Používateľovi potvrdenie o súhlase podľa bodu 3.13 Podmienok a poučení podľa bodu 3.14 Podmienok pred odoslaním Objednávky a zaplacením Predplatného, najneskôr pri začatí poskytovania prístupu k Digitálnemu obsahu prostredníctvom elektronickej pošty.
 - 3.16. Ukončenie Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah zo strany Používateľa: V prípade, ak sa Zmluva o predplatnom týka Digitálneho obsahu, nie je Používateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom pred ukončením Predplateného obdobia. Používateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu o predplatnom zrušením automatického predlžovania Predplateného obdobia spôsobom uvedeným v bode 3.9 Podmienok. Zmluva o predplatnom sa skončí uplynutím toho Predplateného obdobia, v ktorom Používateľ zrušil automatické predlžovanie Predplateného obdobia. Používateľ nemá nárok na vrátenie pomernej časti Predplatného za obdobie od zrušenia automatického predlžovania Predplateného obdobia do skončenia Predplateného obdobia, v ktorom Používateľ zrušil automatické predlžovanie Predplateného obdobia. Používateľ má prístup k Digitálnemu obsahu aj po zrušení automatického predlžovania Predplateného obdobia až do skončenia Predplateného obdobia, v ktorom Používateľ zrušil automatické predlžovanie Predplateného obdobia.
 - 3.17. Ukončenie Zmluvy o predplatnom v prípade zmeny Podmienok a Predplatného: V prípade, ak Používateľ nesúhlasí so zmenami v Službe a/alebo Predplatnom, najmä s úplným spoplatnením Služby alebo zvýšením Predplatného, je oprávnený do 30 dní od odoslania oznámenia o podstatných zmenách v Službe a/alebo Predplatnom odstúpiť od Zmluvy o predplatnom, a to buď zrušením Registrácie a/alebo odoslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy o predplatnom elektronicou poštou na adresu (hey@readupnow.com*).
 - 3.18. Ukončenie Zmluvy o predplatnom zo strany Poskytovateľa: Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom v prípade, ak Používateľ poruší svoje povinnosti podľa týchto Podmienok a/alebo právnych predpisov, a prípadne zablokovať zariadenie alebo IP adresu, z ktorých Používateľ pristupoval k Službe, Stránke, Digitálnemu obsahu a/alebo Účtu alebo sa z nich zaregistroval. Odstúpením od Zmluvy o predplatnom alebo zrušením Registrácie a/alebo zablokovaním zariadenia alebo IP adresy Používateľ stráca právo na prístup k Digitálnemu obsahu. Bežný prístup k obsahu Stránky pre neregistrovaných používateľov zostáva zachovaný aj po ukončení Zmluvy. Ukončením Zmluvy o predplatnom podľa tohto bodu Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie pomernej časti Predplatného, ak nie je spotrebiteľom.
 - 3.19. Zmeny údajov: Používateľ je povinný uvádzať v Objednávke len pravdivé, úplné a aktuálne údaje, a v prípade ich zmeny je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi ich aktuálne znenie.

B. Predplatné:

- 3.20. Druhy Predplatného: Dodávateľ určuje druhy Predplatného a môže ich kedykoľvek zmeniť. Dodávateľ poskytuje Predplatné na Digitálny obsah: Druhy Predplatného sú uvedené na webových sídlach (www.readupnow.com), na jeho podstránkach, a na príslušných podstránkach webového sídla
- 3.21. Zmena Predplatného Dodávateľom: V prípade automatického obnovovania Predplateného obdobia môže Dodávateľ určiť, že Predplatené obdobie sa automaticky predĺži za nové Predplatné, podľa aktuálnej ponuky Dodávateľa, alebo ponechať pôvodné Predplatné pre daného Používateľa aj naďalej v platnosti aj po jeho všeobecnom zrušení. Dodávateľ je povinný zmenu v cene Predplatného oznámiť Používateľovi emailom najneskôr 14 dní pred účinnosťou zmeny výšky ceny Predplatného a upozorniť ho na (i) skutočnosť, že po vypršaní platnosti Predplatného v závislosti od jeho druhu bude v prípade Automatického predlžovania predplatného automaticky zúčtovaná zmenená výška ceny Predplatného (ii) možnosť zrušiť Automatické predlžovanie Predplatného v Účte Používateľa v prípade, ak so zmenenou výškou ceny Predplatného používateľ nesúhlasí.
- 3.22. Automatické predlžovanie Predplatného: V prípade automatického predĺženia Predplateného obdobia je Dodávateľ oprávnený automaticky zúčtovať Predplatné a iné súvisiace poplatky podľa Podmienok za predĺžené Predplatené obdobie spôsobom, ktorým Používateľ uhradil predchádzajúce Predplatné, najmä automaticky inkasovať Predplatné a iné súvisiace poplatky podľa Podmienok aj bez ďalšej dodatočnej autorizácie, ak je Predplatné uhrádzané prostredníctvom platobnej karty alebo iného elektronického platobného systému. Používateľ súhlasí s automatickým platením Predplatného a iných súvisiacich poplatkov podľa Podmienok v prípade automatického predĺženia Predplateného obdobia bez potreby akejkoľvek dodatočnej alebo osobitnej autorizácie platby zo strany Používateľa.

- 3.23. Spôsob platby: Po odoslaní záväznej objednávky Predplatného bude Používateľ presmerovaný na zabezpečenú stránku platobnej brány Stripe, na ktorej zadá údaje potrebné na zrealizovanie platby podľa inštrukcií a v súlade s podmienkami tejto platobnej platformy Stripe. Po zrealizovaní platby bude Používateľ presmerovaný naspäť na stránku poskytovateľa. Po priradení úhrady za Predplatné Dodávateľ vystaví pre Používateľa riadny daňový doklad (faktúru) a doručí ho Používateľovi elektronickou poštou tak, že umožní Používateľovi stiahnutie daňového dokladu po kliknutí na príslušný odkaz v elektronickej pošte. Dodávateľ sprístupní faktúru aj v Účte. Používateľ súhlasom s týmito VOP vyslovene súhlasí s doručením daňového dokladu podľa tohto ustanovenia.
- 3.24. Doba splatnosti: Predplatné je splatné v prípade platby prostredníctvom platobnej brány Stripe okamžite po potvrdení Objednávky a presmerovaní Používateľa na platobnú bránu.
- 3.25. Dane: Predplatné je uvádzané s daňou z pridanej hodnoty, ak je Dodávateľ platiteľom DPH. Používateľ je povinný uhradiť Predplatné vrátane dane z pridanej hodnoty, ak je ak je Dodávateľ platiteľom DPH.

4. Podmienky používania Služby

- 4.1. Rozsah Služby: Dodávateľ poskytuje Službu v (i) platenej verzii s prístupom k Digitálnemu obsahu v rozsahu podľa druhu Predplatného, alebo v (ii) bezodplatnej verzii s obmedzeným prístupom k Digitálnemu obsahu, pričom rozsah obmedzenia určuje Dodávateľ podľa svojej vlastnej úvahy a môže ho bez predchádzajúceho oznámenia úplne vylúčiť.
- 4.2. Možnosti Služby: Používateľ má v rámci Služby možnosť pristupovať k Digitálnemu obsahu v rozsahu
- možnosť pristupovať k Digitálnemu obsahu v rozsahu podľa druhu ním uhradeného Predplatného alebo k obmedzenému rozsahu Digitálneho obsahu bezodplatne, pričom rozsah obmedzenia určuje Dodávateľ podľa svojej vlastnej úvahy a môže ho bez predchádzajúceho oznámenia úplne vylúčiť,
 - možnosť pristupovať k nastaveniam svojho Účtu a meniť ich v rozsahu, v akom ich umožňuje Dodávateľ a bežne prístupné možnosti používateľského rozhrania Účtu.
- 4.3. Pridávanie obsahu do Služby: Používateľ nemá možnosť pridávať na Stránku obsah, okrem prípadnej možnosti umožnenej Dodávateľom v rámci doplnkových funkcionalít týkajúcich sa foriem a spôsobov učenia cudzieho jazyka, ktoré Dodávateľ vyvinie a sprístupní, pričom rozsah doplnkových funkcií môže byť menený počas trvania Predplatného.
- 4.4. Povinnosti Používateľa: Používateľ nie je oprávnený používať Službu a sprístupnený Digitálny obsah spôsobom, ktorý (i) porušuje tieto Podmienky alebo právne predpisy, alebo práva a právom chránené záujmy tretích osôb, alebo dobré mravy, (ii) nepoužívať obsah Stránky, Účtu a Služby, ani akékoľvek ich prvky (grafické, textové, zdrojový kód a pod.) v rozpore s právami Dodávateľa podľa Autorského zákona a iných právnych predpisov, (iii) nepoužívať Digitálny obsah akýmkoľvek iným spôsobom, ako je ich čítanie Používateľom. Používateľ je povinný (iv) neumožniť prístup k Službe alebo Digitálnemu obsahu akejkoľvek inej osobe ako je Používateľ, (v) používať bezpečné prihlasovacie údaje a (vi) neposkytovať svoje prihlasovacie údaje akejkoľvek inej osobe a zabezpečiť ich utajenie, a neuverejňovať ich, a (vii) bezodkladne informovať Dodávateľa o strate alebo zneužití jeho prístupových údajov.
- 4.5. Zmena, prerušenie a ukončenie Služby, Stránky a Digitálneho obsahu: Dodávateľ je oprávnený vykonávať zmeny Služby, Stránky a Digitálneho obsahu, najmä z dôvodu údržby, bezpečnosti, zlepšenia funkčnosti, odstránenia chýb alebo z dôvodu zmeny právnych predpisov. Dodávateľ môže dočasne obmedziť alebo prerušiť dostupnosť Služby, najmä z dôvodov údržby alebo bezpečnostného incidentu; ak je to možné, informuje Používateľa primerane vopred. Ak dôjde k podstatnej zmene alebo k trvalému ukončeniu poskytovania platenej časti Služby alebo Digitálneho obsahu počas Predplateného obdobia z dôvodov na strane Dodávateľa, Používateľovi – spotrebiteľovi patrí primeraná zľava alebo vrátenie pomernej časti Predplatného za nevyčerpanú časť Predplateného obdobia. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady digitálneho plnenia
- 4.6. Dostupnosť Služby, Stránky a Digitálneho obsahu: Dodávateľ zabezpečuje dostupnosť Stránky, Služby a Digitálneho obsahu najviac v rozsahu 80 %, pričom tento rozsah sa počíta za celé jedno ukončené Predplatené obdobie a vzťahuje sa na Stránku ako celok. Dodávateľ ďalej zabezpečuje, aby výpadok Stránky, Služby a Digitálneho obsahu netrval dlhšie ako 48 po sebe nasledujúcich hodín. Používateľ nemá nárok na kompenzáciu, ak sú Stránka, Služba a/alebo Digitálny obsah nedostupné v rozsahu 20 % a menej, pričom tento rozsah sa počíta za celé jedno ukončené Predplatené obdobie a vzťahuje sa na Stránku ako celok. Do nedostupnosti sa nezapočítava nedostupnosť spôsobená Vyššou mocou ako aj nedostupnosť spôsobená dôvodmi na strane Používateľa alebo Zariadenia, najmä jeho nekompatibilitou so Systémom

- alebo Stránkou, nefunkčnosťou alebo poruchami Zariadenia, alebo výpadkami internetového pripojenia Používateľa. Rozsah dostupnosti podľa tohto bodu neznamená rozsah dostupnosti Digitálneho obsahu, ktorý je dostupný v bezplatnej verzii bez Predplatného, ale iba technická dostupnosť takého rozsahu Digitálneho obsahu, ku ktorému má Používateľ prístup bez Zmluvy o predplatnom.
- 4.7. Údržba a aktualizácia Služby: Dodávateľ je oprávnený dočasne prerušiť, pozastaviť alebo obmedziť dostupnosť Služby v prípade údržby alebo aktualizácie Systému alebo Stránky. Dodávateľ oznámi Používateľom a Používateľom takéto prerušenie, pozastavenie alebo obmedzenie dostupnosti Služby alebo Digitálneho obsahu spravidla vopred, ak je to možné, uverejnením oznamu na Stránke, alebo v rozhraní Účtu alebo odoslaním správy elektronickej pošty spolu s predpokladanou dobou prerušenia, pozastavenia alebo obmedzenia dostupnosti Služby alebo Digitálneho obsahu.
 - 4.8. Vylúčenie zodpovednosti za škodu Dodávateľa: Dodávateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek následky alebo škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť v dôsledku použitia informácií šírenými prostredníctvom Služby, Stránky a/alebo Digitálneho obsahu s výnimkou zodpovednosti podľa kogentných právnych predpisov. Všetky informácie, ktoré sú v rámci Služby, Stránky a/alebo Digitálneho obsahu zobrazované alebo dostupné, majú nezáväznú povahu a nejde o odborné rady. Dodávateľ ďalej nenesie akúkoľvek zodpovednosť za stratu alebo poškodenie obsahu uloženého v rámci Služby, pričom Služba nepredstavuje dátové úložisko ani službu určenú na zálohovanie údajov.
 - 4.9. Zákaz podnikateľských aktivít: Používateľ je oprávnený používať Službu a Stránku výlučne len pre vlastné súkromné potreby a osobne, a nie na podnikateľské účely. Používateľ nie je oprávnený zdieľať svoj prístup k Službe a Stránke s akýmkoľvek tretími osobami. V prípade, ak chce záujemca o Digitálny obsah používať tento Digitálny obsah na svoje podnikateľské subjekty, je povinný uzavrieť s Dodávateľom osobitnú licenčnú zmluvu, ktorej predmetom bude poskytovanie licencie k Digitálnemu obsahu a práva k príslušným databázam.
 - 4.10. Licenčné obmedzenia: Dodávateľ neposkytuje Používateľovi v súvislosti s používaním Služby, Účtu, Stránky, Digitálneho obsahu, Registráciou a/alebo uzavretím Zmluvy o používaní služby a/alebo uzavretím Zmluvy o predplatnom akúkoľvek licenciu alebo právo na vykonávanie majetkových práv k Službe, Účtu, Stránke, Digitálnemu obsahu alebo ich častiam alebo ich obsahu. Používateľ berie na vedomie, že texty, fotografie, grafické diela a všetky ostatné prvky Služby, Účtu, Stránky, Digitálneho obsahu, ktoré sú v ich rámci prístupné, sú jednotlivo a zároveň ako celok chránené právami duševného a priemyselného vlastníctva, pričom Používateľ je autorské diela oprávnený používať len na účel, na ktorý sú v rámci Služby, Účtu, Stránky, Digitálneho obsahu zverejnené (nevýhradná, neprenosná licencia, teritoriálne neobmedzená, časovo ohraničená trvaním Zmluvy o používaní služby / Zmluvy o predplatnom), bez možnosti akýchkoľvek zásahov, úprav, zmeny, spracovania, spájania s iným dielom, vyhotovenia rozmnoženiny, verejného rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela, uvedenia diela na verejnosti.
 - 4.11. Správnosť a úplnosť Osobných údajov: Používateľ je povinný uchovávať svoje Osobné údaje v Účte v správnej, úplnej a aktuálnej podobe a pri každej zmene je povinný ich uviesť do súladu so skutočnosťou.
 - 4.12. Zákazy a nepovolene spôsoby používania Služby a Stránky: Používateľ nie je oprávnený (i) v rámci Služby, Účtu a Stránky používať mechanizmy, nástroje, programové vybavenie alebo postupy, ktoré majú alebo by mohli mať negatívny vplyv na prevádzkovanie Služby, Účtu a/alebo Stránky alebo ďalších zariadení Poskytovateľa, bezpečnosť internetu alebo ďalších používateľov Služby, Účtu a/alebo Stránky, či internetu alebo prostredia, v ktorom sú Služba, Účet a Stránka prevádzkované, (ii) vyvíjať činnosť, ktorá smeruje k znemožneniu alebo obmedzeniu prevádzky Služby, Účtu a/alebo Stránky alebo serverov, na ktorých sú Služba, Účet a/alebo Stránka prevádzkované, alebo vykonávať akékoľvek útoky na tieto servery alebo k nim akokoľvek neoprávnene pristupovať alebo ich zaťažovať automatizovanými požiadavkami (najmä DDOS útokmi), a ani nemôže pomáhať pri týchto činnostiach akejkoľvek tretej osobe, (iii) používať Službu, Účet a/alebo Stránku spôsobom, ktorý obmedzuje alebo môže obmedzovať iných používateľov v používaní Služby, Účtu a/alebo Stránky, tretie osoby alebo Prevádzkovateľa, (iv) zasahovať do technickej podstaty alebo obsahu Služby, Účtu a/alebo Stránky, (v) ukladať v Službe, Účte a/alebo Stránke alebo v ich rámci šíriť obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi, alebo ktorý zasahuje do práv a právom chránených záujmov tretích osôb, najmä ale nie len práv chránených predpismi upravujúcimi práva duševného a priemyselného vlastníctva, (vi) používať Službu, Účet a/alebo Stránku k činnostiam, ktoré porušujú právne predpisy, dobré mravy a/alebo práva a právom chránené záujmy tretích osôb, a (vii) šíriť prostredníctvom Služby, Účtu a/alebo Stránky škodlivé

počítačové kódy (vírusy, malvér, ransomvér a pod.) vrátane odkazov na akékoľvek externé zdroje týchto kódov.

- 4.13. Oznamovanie chýb v Službe a na Stránke: Používateľ môže oznamovať chyby v Službe alebo na Stránke elektronickou poštou Dodávateľovi.
- 4.14. Priamy marketing: Dodávateľ je oprávnený zasielať Používateľovi marketingové informácie elektronickou poštou v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách. Používateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť súhlas so zasielaním marketingových informácií v nastaveniach Účtu alebo prostredníctvom kliknutia na odkaz v príslušnej marketingovej správe.

5. Zodpovednosť za vady, nároky z vád a reklamácia

- 5.1. Vady plnenia: Plnenie na základe Zmluvy o predplatnom pre Digitálny obsah má vadu, ak Dodávateľ nezabezpečí dostupnosť Stránky, Služby a Digitálneho obsahu v rozsahu podľa bodu 4.6 Podmienok. Vadou plnenia nie je obsah Digitálneho obsahu vrátane prípadných gramatických alebo štylistických nedostatkov alebo preklepov, ako ani nedostatky spôsobené zobrazovaním Digitálneho obsahu na Zariadeniach. Vadou taktiež nie je nemožnosť alebo obmedzenie zobrazenia Stránky, Účtu, Služby a Digitálneho obsahu na Zariadení, pričom Dodávateľ nezaručuje, že Stránka, Účet, Služba a Digitálny obsah sú zobraziteľné na akomkoľvek Zariadení, prípadne že sa ich zobrazenie na rozličných typoch Zariadení navzájom nebude odlišovať.
- 5.2. Nároky Používateľa z vád plnenia týkajúceho sa Digitálneho obsahu: V prípade vád týkajúcich sa Digitálneho obsahu má Používateľ nárok na predĺženie Predplateného obdobia o dobu, po ktorú nemal prístup k Digitálnemu obsahu v rozsahu Zmluvy o predplatnom nad rámec bodu 4.6 Podmienok.
- 5.3. Nároky Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, z vád plnenia týkajúceho sa Digitálneho obsahu: V prípade, ak je Používateľ zároveň spotrebiteľom, má nasledujúce nároky podľa § 852j odsek 1 Občianskeho zákonníka:
 - Nárok na odstránenie vady: Dodávateľ odstráni vadu bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Používateľovi tak, že Používateľovi predĺži Predplatené obdobie o dobu, po ktorú nemal prístup k Digitálnemu obsahu v rozsahu Zmluvy o predplatnom nad rámec bodu 4.6 Podmienok.
 - Nárok na zľavu z Predplateného: Používateľ má nárok na primeranú zľavu z Predplateného v prípade, ak (i) odstránenie vady nie je možné alebo (ii) by to Dodávateľovi spôsobilo neprimerané náklady, alebo (iii) Dodávateľ neodstránil vadu, alebo (iv) plnenie má stále rovnakú vadu napriek snahe Dodávateľa ju odstrániť, alebo (v) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Používateľa na okamžitú zľavu z Predplateného alebo odstúpenie od Zmluvy o predplatnom, alebo (vi) Dodávateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Používateľa. Zľava musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by digitálne plnenie malo, ak by bolo bez vád. Ak sa digitálne plnenie dodáva počas dohodnutej doby, Používateľ má právo na zľavu len za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka. Dodávateľ vyplatí Používateľovi zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva na zľavu rovnakým spôsobom, aký Používateľ použil pri zaplatení Predplateného, ak Používateľ výslovne nesushlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Dodávateľ.
 - Nárok na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom: Používateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy o predplatnom, ak je vada digitálneho plnenia zanedbateľná. Dodávateľ po odstúpení od zmluvy vráti Používateľovi pomernú časť zaplateného Predplateného za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka. Používateľ je povinný zdržať sa používania digitálneho plnenia po odstúpení od Zmluvy o predplatnom. Dodávateľ je oprávnený zamedziť Používateľovi po odstúpení od Zmluvy o predplatnom prístup k Digitálnemu obsahu a zrušiť mu Účet.
- 5.4. Kontaktné informácie: Používateľ je oprávnený reklamovať vady v Službe elektronickou poštou zaslanou na adresu (hey@readupnow.com*) alebo poštou na adresu Dodávateľa.
- 5.5. Lehota na reklamovanie vád plnení: Používateľ je povinný oznámiť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nej dozvedel. Ustanovenie o organizačnej lehote nemá za následok zánik práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady digitálneho plnenia podľa § 852j a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 5.6. Obsah reklamácie: Reklamácia musí obsahovať popis reklamovanej chyby a dobu (dátum a čas), kedy sa reklamovaná chyba vyskytla.
- 5.7. Lehota na vybavenie reklamácie: Dodávateľ vybaví reklamáciu do 30 dní od jej doručenia.

6. Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

- 6.1. Obmedzenie aplikácie tohto článku: Tento článok sa vzťahuje len na tie Zmluvy, ktoré sú v zmysle definície podľa bodov 6.1 a 6.2 Podmienok a Právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa spotrebiteľskými zmluvami, a keď je Používateľom spotrebiteľ, t. j. osoba, ktorú Predpisy o ochrane spotrebiteľa označujú ako spotrebiteľa. Na Zmluvy, ktoré nie sú spotrebiteľskými zmluvami, sa tento článok nevzťahuje. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia Podmienok v iných článkoch v rozpore s týmto článkom, a zároveň ide o Zmluvu, ktorá je spotrebiteľskou zmluvou, má tento článok prednosť pred ustanoveniami iných článkov Podmienok. Osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi, sa nemôžu odvolávať na práva uvedené v tomto článku, ktoré právne predpisy priznávajú výlučne spotrebiteľom.
- 6.2. Definícia spotrebiteľa: Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Vzťah, ktorý upravujú Podmienky, je spotrebiteľským vzťahom, ak je Používateľom fyzická osoba, ktorá nepoužíva Službu v rámci svojej podnikateľskej činnosti ale na svoju vlastnú potrebu. Vzťah, ktorý upravujú Podmienky, nie je spotrebiteľským vzťahom, ak je Používateľom fyzická osoba, ktorá Službu používa v rámci svojej podnikateľskej činnosti a nie na svoju vlastnú potrebu, a akákoľvek právnická osoba. Používateľ nie je považovaný za spotrebiteľa taktiež aj vtedy, ak vo fakturačných alebo platobných údajoch pri vyplňaní údajov v rámci Služby uvedie údaje právnickej osoby alebo fyzickej osoby s identifikačným číslom (IČO).
- 6.3. Odstúpenie od Zmluvy: Možnosť odstúpenia od príslušného typu Zmluvy sú upravené v príslušných častiach Podmienok:
- Zmluva o používaní služby: Používateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o používaní služby podľa bodov 2.7 a 2.18 Podmienok, ak nemá zároveň uzatvorenú Zmluvu o predplatnom, pre ktorej trvanie je nevyhnutné aj trvanie Zmluvy o používaní služby (dodávanie Digitálneho obsahu nie je možné bez prístupu k Stránke a Účtu na základe Zmluvy o používaní služby), pričom v takom prípade je Používateľ oprávnený ukončiť Zmluvu o používaní služby len spoločne so Zmluvou o predplatnom a z rovnakých dôvodov a za rovnakých podmienok.
 - Zmluva o predplatnom na Digitálny obsah: Používateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah podľa bodov 3.16, 3.17 Podmienok.
 - Používateľ a Používateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípadoch podľa Predpisov o ochrane spotrebiteľa. Používateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v iných prípadoch, ako sú uvedené v Podmienkach a Predpisoch o ochrane spotrebiteľa.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom na (*hey@readupnow.com)
- Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy priložený v prílohe.
- 6.4. Vrátanie plnení pri ukončení Zmluvy o používaní služby: Vzhľadom na skutočnosť, že používanie Služby bez Predplatného je bezodplatné, neobsahujú tieto Podmienky osobitné práva a povinnosti Strán týkajúce sa ukončenia Zmluvy o používaní služby vrátane formulára na odstúpenie od Zmluvy o používaní služby a podmienky vrátenia poskytnutých plnení.
- 6.5. Vrátanie plnení pri ukončení Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah: Vzhľadom na skutočnosť, že Zmluvu o predplatnom na Digitálny obsah nie je možno ukončiť bez uvedenia dôvodu, a zároveň Používateľ má možnosť ukončiť Zmluvu o predplatnom na Digitálny obsah len ku koncu Predplateného obdobia, a v prípade väd plnenia zo Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah má nárok na predĺženie Predplateného obdobia, nevzniká Používateľovi nárok na vrátenie Predplateného.
- 6.6. Všeobecné informačné povinnosti Dodávateľa: Dodávateľ poskytuje Používateľovi nasledujúce informácie, ktoré je Používateľovi povinný poskytnúť podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa:
- Hlavné vlastnosti Služby: Hlavné vlastnosti Služby sú uvedené v článku 4 Podmienok.
 - Hlavné vlastnosti Predplatného: Hlavné vlastnosti Predplatného sú uvedené v bodoch 3.20 až 3.25 Podmienok.

- Kontaktné údaje Dodávateľa: Spoločnosť Naja Labs s. r. o., so sídlom Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO: 57 382 271, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 61651/T.
- E-mail Dodávateľa: (hey@readupnow.com*)
- Telefónne číslo Dodávateľa: (*+421 951 028 496)
- Predajná cena produktu a spôsob jej vypočítania: Samotný prístup k Stránke a Digitálnemu obsahu v obmedzenom rozsahu bez Predplatného je bezodplatný. Výška Predplatného je uvedená v bode 3.20 Podmienok.
- Informácia o tom, že Predplatné pre konkrétneho Používateľa alebo skupinu Používateľov je určené na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Predplatné pre konkrétneho Používateľa alebo skupinu Používateľov nie je určované na základe automatizovaného rozhodovania ani profilovania.
- Podmienky plnenia: Podmienkami plnenia je riadne uzatvorenie Zmluvy o používaní služby a Zmluvy o predplatnom, uhradenie Predplatného v prípade dodávania Digitálneho obsahu ako aj dodržiavanie Podmienok a ostatných právnych povinností.
- Údaje o funkčnosti Digitálneho obsahu a dostupných ochranných technických opatreniach: Digitálny obsah je funkčný v prípade, ak ho Používateľ používa na kompatibilnom zariadení s kompatibilným hardvérovým a softvérovým vybavením. Digitálny obsah je alebo môže byť zabezpečený prostredníctvom ochrany, ktorá nebráni bežnému používaniu Digitálneho obsahu v súlade s právnymi predpismi.
- Platobné podmienky: Platobné podmienky pre Predplatné sú uvedené v bodoch 3.23 a 3.25 Podmienok.
- Dodacie podmienky a lehota dodania: Dodávateľ začne dodávať Digitálny obsah okamžite po zaevidovaní platby Predplatného.
- Zákonná zodpovednosť za vady a dostupnosť spotrebiteľskej záruky: V prípade Služby bez dodávania plnenia na základe Predplatného neexistuje zákonná záruka a zodpovednosť za vady Služby. Poskytovateľ neposkytuje pre Službu bez Predplatného a jej dostupnosť spotrebiteľskú záruku. V prípade plnení poskytovaných na základe Zmluvy o predplatnom sa zákonná zodpovednosť za vady spravuje príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- Postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady: Postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady upravuje článok 5 Podmienok.
- Podmienky popredajného servisu: Dodávateľ neposkytuje popredajný servis.
- Dĺžka trvania Zmluvy: Zmluva o používaní služby je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluva o predplatnom je uzavretá na Predplatné obdobie s automatickým predlžovaním, pričom podmienky automatického predlžovania sú uvedené v bodoch 3.9 až 3.11 Zmluvy.
- Poučenie o povinnosti Používateľa znášať náklady na vrátenie plnenia po odstúpení od Zmluvy o predplatnom: V prípade odstúpenia od zmluvy o digitálnom plnení spravidla nevznikajú náklady na vrátenie plnenia, keďže plnenie je poskytované elektronicky. Tým nie sú dotknuté povinnosti spotrebiteľa zdržať sa ďalšieho používania digitálneho plnenia po odstúpení, ak to vyplýva zo zákona.
- Podmienky ukončenia Zmluvy: Používateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o používaní služby podľa bodov 2.7 a 2.18 Podmienok, ak nemá zároveň uzatvorenú Zmluvu o predplatnom, pre ktorej trvanie je nevyhnutné aj trvanie Zmluvy o používaní služby (dodávanie Digitálneho obsahu nie je možné bez prístupu k Stránke a Účtu na základe Zmluvy o používaní služby), pričom v takom prípade je Používateľ oprávnený ukončiť Zmluvu o používaní služby len spoločne so Zmluvou o predplatnom a z rovnakých dôvodov a za rovnakých podmienok. Používateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah podľa bodov 3.16. a 3.17 Podmienok. Používateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípadoch podľa Predpisov o ochrane spotrebiteľa. Používateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v iných prípadoch, ako sú uvedené v Podmienkach a Predpisoch o ochrane spotrebiteľa.
- Poučenie o tom, že Používateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom na Digitálny obsah podľa § 19 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa: Používateľ nie je oprávnený odstúpiť bez uvedenia dôvodu od Zmluvy o predplatnom, ktorej predmetom je dodanie Digitálneho obsahu vzhľadom na to, že (i) Používateľ udelil súhlas so začatím poskytovania Digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie bez uvedenia dôvodu, (ii) vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom začatím dodávania Digitálneho

obsahu a (iii) Dodávateľ mu poskytol potvrdenie podľa § 17 odsek 12 písmeno b) alebo odsek 13 písmeno b) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

- Poučenie o okolnostiach, za ktorých Používateľ stráca právo na odstúpenie o Zmluvy o predplatnom: Používateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom a/alebo vrátiť plnenie, ktoré použil, spotreboval, poškodil alebo iným spôsobom ho urobil neupotrebitelným, a z iných dôvodov uvedených v Podmienkach.
 - Údaje o funkčnosti Služby: Služba neobsahuje technické ochranné opatrenia. Obmedzenia funkčnosti sú uvedené v bodoch 4.5 až 4.7 Podmienok.
 - Údaje o kompatibilite a interoperabilite: Služba nie je kompatibilná a interoperabilná s inými službami a produktmi. Obsah na Stránke je možné v rámci technických možností a obmedzení zdieľať aj prostredníctvom služieb a stránok iných subjektov.
 - Poučenie spotrebiteľa o práve požiadať o nápravu: Používateľ/Používateľ je oprávnený požiadať o nápravu podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov, pričom podrobnejšie informácie sú uvedené v bodoch 6.7 a 6.8 Podmienok.
 - Poučenie o povinnosti Používateľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť finančnú zábezpeku: Používateľ nie je povinný zaplatiť preddavok na Predplatné ani poskytovať finančnú zábezpeku. Povinnosť uhradiť Predplatné pred dodaním plnenia nie je považované za požiadavku na zaplatenie preddavku na Predplatné ani finančnej zábezpeky. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia príslušných daňových a účtovných predpisov o vystavovaní preddavkových a vyúčtovacích daňových dokladov.
- 6.7. Žiadosť o nápravu: Používateľ má právo podať Dodávateľovi žiadosť o nápravu, a to emailom na (hey@readupnow.com*), ak medzi Používateľom a Dodávateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Používateľ domnieva, že Dodávateľ porušil jeho iné práva ako spotrebiteľa. Dodávateľ informuje Používateľa na trvanlivom médiu (vrátane elektronickej pošty) o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Dodávateľ odpovedal zamietavo na žiadosť Používateľa o nápravu. Používateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Dodávateľ na žiadosť Používateľa o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.
- 6.8. Alternatívne riešenie sporov: Platforma alternatívneho riešenia sporov sa nachádza na webovom sídle Európskej komisie:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

- 6.9. Orgán dozoru: Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, so sídlom: Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, tt@soi.sk, tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1. Doručovanie: Písomnosť je považovaná za doručenie v momente jej prijatia alebo odmietnutia jej prijatia alebo uloženia na pošte alebo v poštovom podniku v prípade, ak nie je písomnosť doručená z dôvodu nemožnosti kontaktovania adresáta doručovateľom na jeho adrese. Ak nie je možné písomnosť doručiť z iných dôvodov alebo existujú dôvodné pochybnosti o momente jej doručenia, písomnosť je považovaná za doručenie na tretí deň po jej odoslaní. Písomnosť doručovaná elektronicou poštou je považovaná za doručenie v momente jej odoslania na správnu adresu elektronickej pošty, a to aj v prípade ak adresát nepotvrdí jej prijatie. Písomnosť doručovaná prostredníctvom rozhrania Účtu je považovaná za doručenie v momente najbližšieho prihlásenia k Účtu po doručení písomnosti do rozhrania Účtu.
- 7.2. Rozhodné právo: Podmienky a Zmluva sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Toto ustanovenie predstavuje písomnú dohodu o voľbe práva podľa Nariadenia o rozhodnom práve a Zákona o medzinárodnom práve súkromnom, ktorá je uzavretá v momente uzavretia Zmluvy.
- 7.3. Právomoc na riešenie sporov: Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo Podmienok má právomoc riešiť slovenský súd podľa Nariadenia o právomoci v súdnych veciach. Toto ustanovenie predstavuje písomnú dohodu o voľbe právomoci súdu podľa Nariadenia o právomoci v súdnych veciach a Zákona o medzinárodnom práve súkromnom, ktorá je uzavretá

v momente uzavretia Zmluvy. Miestne príslušný slovenský súd bude určený podľa príslušných ustanovení Civilného sporového poriadku.

Príloha – VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od Zmluvy

Adresátovi:

Naja Labs s. r. o., so sídlom Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO: 57 382 271, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 61651/T,

týmto oznamujem, že

odstupujem od Zmluva o používaní služby a/alebo Zmluva o predplatnom.

Dátum uzavretia zmluvy:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Dôvod odstúpenia:

Dátum

.....
Podpis spotrebiteľa